

Правила проведения акции «Выиграй поездку в Дубай от American Express»

1. Общие положения

1.1. Акция «Выиграй поездку в Дубай от American Express» (далее – **Акция**) проводится Обществом с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (далее – **Партнер**) (ОГРН 1167746720459, адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, комната 235) по поручению Организатора Акции для Участников Акции в соответствии с Правилами проведения акции «Выиграй поездку в Дубай от American Express» (далее – **Правила**).

1.2. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей) и не носит рекламного характера (не является рекламной акцией).

1.3. Срок проведения Акции – с **01 октября 2020 г. до 30 ноября 2020 г.** (включительно) (далее – **Срок проведения Акции**¹).

1.4. **Организатор Акции** – Представительство компании «Экшн Глобал Коммьюникейшнз Лимитед» действующее от лица и по поручению Департамента туризма и коммерческого маркетинга правительства Дубая (адрес: г. Москва, Нижний Кисловский переулок, д.6. стр.2, офис 108, ИНН 9909053944) (далее – **Организатор**).

1.5. В рамках Правил используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

1.5.1. **Банк** - Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, Генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19 ноября 2014 года), адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36;

1.5.2. **Держатель Карты** – Клиент либо Держатель Дополнительной карты;

1.5.3. **Держатель Дополнительной карты** — физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта;

1.5.4. **Договор о Карте** – договор, заключенный между Банком и Держателем Карты, в рамках которого Банк выпустил Карту на имя Держателя Карты;

1.5.5. **Дополнительная карта** — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/ выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;

1.5.6. **Карта** – платежная (банковская) карта международной системы American Express, оформленная в рамках Договора о Карте и имеющая одно из следующих наименований: American Express Gold Card, American Express Platinum Debit Card, The Platinum Card, American Express Centurion Card, Комплект карт Premium, Комплект карт Private;

1.5.7. **Квалифицированная Операция** – Расходная Операция, отвечающая всем признакам, определенным в пункте 3.1 Правил;

1.5.8. **Квалифицированный Участник Акции** – Участник Акции, совершивший одну или несколько Квалифицированных Операций на общую сумму, равную или превышающую Учетную сумму Квалифицированных Операций;

1.5.9. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте до начала Срока проведения Акции (далее – **Текущий Клиент**) или заключившее с Банком Договор о Карте в период Срока проведения Акции (далее – **Новый Клиент**), и в любом случае являющееся Держателем Основной карты;

1.5.10. **Операция** – подлежащая отражению на Счете операция;

1.5.11. **Основная карта** — Карта, выпускаемая/ выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;

1.5.12. **Приглашение** – сообщение, направленное Банком Клиенту, являющееся предложением Банка получившему его Клиенту участвовать в Акции. Приглашение направляется в порядке, описанном в пункте 2.2 Правил;

1.5.13. **Победитель** – Квалифицированный Участник Акции, получивший в соответствии с Правилами право на получение Приза, предусмотренного Правилами;

1.5.14. **Приз** – приз, причитающийся Победителю, определенный в пункте 4.1 Правил;

1.5.15. **Призовая Квалифицированная операция** – Квалифицированная Операция, после совершения которой общая сумма Квалифицированных Операций, совершенных Участником Акции, достигла или превысила Учетную сумму Квалифицированных Операций;

1.5.16. **Расходная Операция** – Операция по оплате Товара, совершенная с использованием Карты;

1.5.17. **Сайт 1** – веб-сайт в сети Интернет по адресу www.rstls.ru;

Сайт 2 – веб-сайт в сети Интернет по адресу www.americanexpress.ru

1.5.18. **Система** – информационно-аналитическая система Банка, в которой хранятся, кроме прочего, данные о Договорах о Карте, Держателях Карт, их Счетах и другие данные;

1.5.19. **Сертификат** – документ, дающий право Победителю получить Приз, предоставляемый Организатором. Для того чтобы воспользоваться Сертификатом Победителю необходимо обратиться к Партнеру;

1.5.20. **Счет** – банковский счет в рублях/евро/долларах США, открытый Банком на имя Держателя Карты в соответствии с Договором о Карте;

1.5.21. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые торговыми сервисными предприятиями;

1.5.22. **Участник Акции** – Клиент, которому было направлено Приглашение, принимающий участие в Акции;

¹ В связи со сложившейся ситуацией в мире, вызванной пандемией, возможен перенос сроков акции.

1.5.23. **Учетная сумма Квалифицированных Операций** – общая сумма Квалифицированных Операций (одной или нескольких), составляющая денежную сумму в размере, указанном в Приглашении, при достижении которой Участник Акции, при соблюдении прочих условий, предусмотренных Правилами, становится Квалифицированным Участником Акции.

2. Условия участия в Акции

2.1. В Акции принимают участие все Клиенты, являющиеся совершеннолетними гражданами Российской Федерации или иностранными гражданами, которым Банком направлено Приглашение.

2.2. Приглашение направляется Банком Клиенту в форме e-mail сообщения на его адрес электронной почты (такая форма направления Приглашения применяется при условии, что Клиент корректным образом указал адрес своей электронной почты при обращении в Банк) и/или в форме sms-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (такая форма направления Приглашения применяется при условии, что Клиент корректным образом (строго в десятизначном формате и только с использованием цифр) указал номер своего контактного мобильного телефона при обращении в Банк; в случае если Клиент при обращении в Банк сообщил более одного номера мобильного телефона, sms-сообщение, содержащее Приглашение, направляется на один из таких номеров по усмотрению Банка). Приглашение, направленное Банком Клиенту, содержит в том числе, следующую информацию:

2.2.1. тип (вид) Карты, с использованием которой (реквизитов которой) в целях получения права на получение Приза необходимо совершать Квалифицированные Операции в рамках Акции;

2.2.2. Учетная сумма Квалифицированных операций, при достижении которой Участник Акции, при соблюдении прочих условий, предусмотренных Правилами, становится Квалифицированным Участником Акции.

3. Определение Квалифицированной Операции

3.1. Расходная Операция, которая отвечает всем ниже установленным признакам, считается Квалифицированной Операцией:

3.1.1. Расходная Операция совершена Держателем карты с использованием Карты (ее реквизитов), выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Держателем карты;

3.1.2. Расходная Операция совершена в Срок проведения Акции;

3.1.3. Расходная Операция отражена на Счете в Срок проведения Акции;

3.1.4. Расходная Операция не относится к Операциям, указанным в пункте 3.2. Правил.

3.2. К Квалифицированным Операциям не относится и в качестве Квалифицированной Операции не учитывается ни одна из следующих Операций:

3.2.1. Операция, совершенная Держателем карты не с использованием Карты (ее реквизитов);

3.2.2. Операция, совершенная не в Срок проведения Акции;

3.2.3. Операция, отраженная на Счете не в Срок проведения Акции;

3.2.4. Операция, совершенная не Держателем Карты;

3.2.5. Операция, не являющаяся Расходной Операцией;

3.2.6. Операция по получению наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);

3.2.7. Операция по приобретению наличной (безналичной) иностранной валюты или дорожных чеков;

3.2.8. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

3.2.9. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов;

3.2.10. Операция по переводу денежных средств, за исключением Расходной Операции;

3.2.11. Операция по покупке/оплате стоимости платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами, для целей дальнейшей оплаты Товаров, или пополнение ее лимита;

3.2.12. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте и/или иному договору, заключенному между Банком и Держателем Карты;

3.2.13. Операция, которая была отменена Держателем Карты, ее совершившим;

3.2.14. Операция, отраженная/подлежащая отражению на Счете, который был закрыт до начала Срока проведения Акции;

3.2.15. Операция, совершенная в рамках Договора о Карте, который прекратил свое действие (в том числе Договор о Карте был расторгнут по инициативе Банка либо Держателя Карты) до начала Срока проведения Акции;

3.2.16. Операция по зачислению на Счет денежных средств;

3.2.17. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений.

4. Приз

4.1. Призом является Сертификат, выдаваемый Победителю Партнером, удостоверяющий право Победителя получить у Организатора или у третьих лиц, указанных Организатором, следующие услуги: проживание в отеле 5* в Дубай (ОАЭ) для двоих гостей, включая завтраки – 3 ночи, перелет Москва – Дубай – Москва бизнес-классом для двоих пассажиров (беспересадочный), трансфер аэропорт Дубай – отель – аэропорт Дубай.

4.2. Услуги, перечисленные в п.4.1 Правил, предоставляются Победителю Организатором в течение 1 календарного года² с даты определения Банком Победителя.

4.3. Организатор самостоятельно определяет даты оказания услуг, предусмотренных Призом, и иные условия их оказания, не определенные Правилами, при этом Организатором могут (но не должны) быть учтены пожелания Победителя.

5. Подведение итогов Акции. Сроки определения Победителя

5.1. Итоги Акции подводятся в период с 01 декабря 2020 г. по 10 декабря 2020 г. (включительно). Итоги Акции подводятся на основе данных, которыми располагает Банк на момент подведения итогов Акции. Пересмотр результатов Акции не производится, за исключением случаев, когда Банку, Партнеру или Организатору станет известно о том, что Держатель Карты по причинам, изложенным в Правилах, не мог принимать участие в Акции, либо Участник Акции (либо иные лица) с целью получения Приза, совершил (совершили) мошеннические либо иные противоправные действия, в таком случае пересмотр результатов Акции производится исключительно по инициативе Организатора. При этом под пересмотром результатов Акции понимается лишение Победителя Приза (лишение права на получение Приза), предусмотренного условиями Акции, лица, которое было определено в качестве Победителя, но не могло принимать участие в Акции, либо с целью получения Приза само, либо с привлечением третьих лиц совершило мошеннические, либо иные противоправные действия, без каких-либо иных изменений Банком Победителя и процедуры его определения.

6. Определение Победителя

6.1. Определение Победителя Акции производится Банком.

6.2. Для определения Победителя Акции Банк выбирает из всех Участников Акции Квалифицированных Участников Акции.

6.3. После этого Банк формирует список Квалифицированных Участников Акции в порядке отражения их Призовых Квалифицированных операций в Системе (от Призовой Квалифицированной операции, совершение которой отражено в Системе раньше совершения всех остальных Призовых Квалифицированных операций, до Призовой Квалифицированной операции, совершение которой отражено в Системе позже совершения всех остальных Призовых Квалифицированных операций) (далее – **Базовый список**) и нумерует, начиная с единицы целыми числами.

6.4. Затем из Базового списка Банком выбираются Квалифицированные Участники Акции, чей порядковый номер в Базовом списке кратен числу 3 (три).

6.5. Далее Банк формирует список Квалифицированных Участников Акции, выбранных в соответствии с пунктом 6.4 Правил, в порядке убывания общей суммы Квалифицированных Операций, принадлежащих таким Квалифицированным Участникам Акции, (от Квалифицированного Участника Акции, общая сумма Квалифицированных Операций, принадлежащих которому, больше, чем общие суммы Квалифицированных Операций, принадлежащих другим Квалифицированным Участникам Акции, до Квалифицированного Участника Акции, общая сумма Квалифицированных Операций, принадлежащих которому, меньше чем общие суммы Квалифицированных Операций, принадлежащих другим Квалифицированным Участникам Акции) (далее – **Финальный список**) и нумерует в Финальном списке Квалифицированных Участников Акции начиная с единицы целыми числами.

6.6. Квалифицированный Участник Акции, находящийся в Финальном списке под 5 (пятым) номером признается Победителем.

6.7. Информация о Победителе размещается Банком на Сайте 2 (с указанием имени и первой буквы фамилии Победителя, города/региона фактического проживания Победителя) не позднее чем через пять дней после даты определения Победителя.

7. Получение Победителем Приза

7.1. Партнер не позднее 1 (одного) рабочего дня после определения Победителя совершает по контактному телефону, имеющемуся у Партнера, прямой исходящий телефонный звонок Победителю с уведомлением о выигрыше Приза и о необходимости сообщить Партнеру о согласии Победителя на получение Приза и согласии на обработку персональных данных Победителя для целей получения Приза.

7.2. В случае невозможности дозвониться до Победителя по контактному телефону, имеющемуся у Партнера не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня совершения телефонного звонка Победителю направляет в адрес такого Победителя sms-сообщение с уведомлением о выигрыше Приза и о необходимости перезвонить Партнеру по телефону, указанному в sms-сообщении, и сообщить Партнеру о согласии на получение Приза и о согласии Победителя на обработку персональных данных для целей получения Приза. Текст уведомления определяется Партнером самостоятельно. Отправка sms-сообщения осуществляется по телефонному номеру, сообщенному таким Победителем Партнеру в качестве его контактного номера мобильного телефона, а в случае, если Держатель Карты сообщил более одного номера мобильного телефона, sms-сообщение направляется на один из таких номеров (по усмотрению Партнера).

² В связи со сложившейся ситуацией в мире, вызванной пандемией COVID-19, возможно продление срока предоставления Приза.

7.3. В случае если Партнер не получит от Победителя в течение 5 (пяти) календарных дней после направления sms-сообщения, указанного в пункте 7.2 Правил, согласие на получение Приза и согласие на обработку его персональных данных, либо получит от Победителя отказ от получения Приза и/или отказ от предоставления согласия на обработку его персональных данных, то такой Победитель теряет право на получение Приза. Право на получение такого Приза больше ни к кому не переходит, Организатор вправе распорядиться таким Призом по собственному усмотрению.

7.4. Вручение Сертификата Победителю осуществляется в срок не позднее 20 декабря 2020 г. в месте нахождения отделения Банка, расположенного в месте постоянного проживания Победителя (или в ближайшем к такому месту отделении Банка), при этом могут учитываться пожелания Победителя.

7.5. Передача Сертификата Победителю производится по расписке в получении Сертификата и по предъявлении Победителем действительного паспорта гражданина РФ или иностранного государства.

7.6. В случае если Победитель не воспользуется предоставленным ему Призом в срок, определенный в пункте 4.3 Правил, он лишается права на получение соответствующего Приза. В этом случае такой Приз не может быть востребован Победителем в дальнейшем, денежная компенсация такому Победителю не уплачивается.

7.7. Ни Партнер, ни Банк не предоставляют Победителю Приз от своего имени, не выступают налоговым агентом Победителя и не несут никаких обязательств налогового агента, прямо или косвенно связанных с предоставлением Приза Победителю.

7.8. Приз не имеет установленного Организатором денежного эквивалента. Денежный эквивалент Приза не выдается, обмену либо возврату Приз не подлежит.

8. Общие условия Акции

8.1. Решения Банка по вопросам определения Победителя, а также решения Организатора или Партнера по всем иным вопросам проведения Акции и предоставления Приза будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Акции.

8.2. Партнер оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

8.3. Партнер, кроме прочего, в том числе изложенного в Правилах ранее, не несет ответственности:

8.3.1. за неознакомление Участников Акции/иных лиц с Правилами;

8.3.2. за утерю либо порчу по вине почтовых, курьерских служб либо иных третьих лиц почтовой корреспонденции, направленной Участниками Акции (в том числе Победителем) в адрес Партнера;

8.3.3. за сообщение Участниками Акции (в том числе Победителем) неверных либо неполных сведений о себе, в том числе об их контактных телефонах и адресах их фактического проживания;

8.3.4. за ошибки, сбои в программном обеспечении Банка (в т. ч. Системе), учитывающем Договоры о Карте Участников Акции, Операции, Расходные Операции, Квалифицированные Операции;

8.3.5. за действия Банка, Организатора и иных третьих лиц;

8.3.6. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Партнера.

8.4. Право на получение Приза не может быть уступлено либо иным образом передано Победителем другому лицу.

8.5. Право на получение Приза не может быть передано в залог либо обременено иным образом.

8.6. Правила и информацию об Акции можно получить у Партнера и на Сайте 1.

8.7. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, при этом Партнер размещает информацию об изменениях в Правилах в сети Интернет на Сайте 1 не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты введения изменений в действие.

8.8. Все споры, возникающие в связи с проведением Акции, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.